

# 品質方針

## 経営理念

時代の変化に即応し、社会の要請に応えること

「私たちは、時流に即応しながら、物流サービスを通じて、社会に貢献します。」を社是として、事業の発展と推進に努めます。

## 基本方針

- 私たちは、時代の流れを捉えて社会の発展に貢献できる最高の物流サービスを構築し、維持し、改善します。
- 私たちは、全社一丸となり、お客様の信頼を得るために正確で、安全で迅速な物流システムを提供し、顧客満足度の向上を目指します。
- 私たちは、顧客要求事項及び法令・規制要求事項を順守し、企業の社会的責任を果たします。
- 私たちは、品質マネジメントシステムの有効性を継続的に改善します。



2013年 10月 1日

東日本倉庫株式会社

代表取締役社長 馬場 俊彰