

個人情報保護方針

東日本倉庫株式会社（以下、「当社」という。）は、倉庫業、運送業、通関業、駐車場管理の各事業において当社が取扱うすべての個人データ（個人情報）を正確かつ安全に取扱い、保護することが当社の社会的使命であり、お客様の信頼にお応えすることであると考え、個人情報保護マネジメントシステム（JISQ15001等の規格）及び関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守すると共に、個人情報保護マネジメントシステムを策定し、これを実施し、維持、改善に取り組みます。また、従業者等及び関係者からお預かりした特定個人情報は、関連法令に基づき厳格に管理いたします。

記

1. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用、提供、委託を定めた社内規則（個人情報保護マネジメントシステム）を遵守いたします。

- ① 当社は、個人情報の取得、利用、提供、委託する場合には、個人情報を所持するお客様の同意（承諾）をいただいてから実施いたします。
- ② 当社は、特定した利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取得、利用、提供、委託の取扱いを行いません。また、目的外利用を行わない為の措置を講じます。
- ③ 当社は、個人データ（個人情報）の匿名加工情報の取扱いを行いません。
- ④ 当社は、経営者及び正社員・契約社員・嘱託社員・派遣社員・パート社員を含むすべての従業員に対し、定期的な教育訓練を実施いたします。併せて、遵守状況を確認するために監査を実施し、是正処置・予防処置及び経営者による見直しも行います。
- ⑤ 当社は特定個人情報につきましても、関連法令等に基づき厳格に管理いたします。

2. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令（個人情報保護法等）、国が定める指針、地方自治体及び業界のガイドライン、その他の規範を遵守いたします。

- ① 当社の事業内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供に関する基準を明確にし、これを運用する社内規程を構築し、規範といたします。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等が生じないために必要な予防措置・是正措置を講じるとともに、万が一発生した場合には速やかに是正対策を講じ、公表いたします。

3. 当社は、JISQ15001等の規格に基づく個人情報保護マネジメントシステムによる個人情報の取扱い並びに個人情報の保護に努めます。

- ① 個人情報の取得及び利用に関して
当社は、お客様の個人情報を取得及び利用させていただく場合には、その利用目的を明確に限定し、目的以外には使用しない旨と、「担当窓口」をあらかじめ明示したうえでお客様にご承認をいただいてから適切に取扱いをいたします。

② お客様の権利の尊重

当社は、お客様がご自身の個人情報への問合せ、内容の訂正、追加又は削除等を希望される場合、及び苦情や相談に関しましては、「苦情相談窓口」までご連絡いただければ、合理的な範囲で速やかに対応させていただきます。

③ 安全対策

当社は、保有する個人情報・特定個人情報の社外流出、不当な改ざん又は盗難などの事故が発生しないように社内体制を構築し、安全管理をいたします。

特に、特定個人情報の保管・削除・廃棄に関しては万全を期します。

④ 是正措置、予防措置

当社は、個人情報の漏えい、滅失（紛失）、き損（破損等）の防止措置を講じるとともに、万が一発生した場合には速やかに是正対策を講じ、公表いたします。

4. 個人情報保護マネジメントシステム体制

- ① 当社は、経営者及び正社員・契約社員・嘱託社員・派遣社員・パート社員を含むすべての従業員に対し、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守すべき監督並びに教育訓練を実施しています。
- ② 当社は、JISQ15001等の規格に基づき、社内から選任した個人情報保護管理者が個人情報を取扱うすべての部署を指導・監督しています。
- ③ 当社は、ご本人の同意を得ている場合又は正当な理由がある場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供、開示はいたしません。
- ④ 当社は、業務の遂行にあたり個人情報を委託する場合には、委託先評価を行い、契約した委託先のみ個人情報委託いたします。
- ⑤ 当社は、お客様からの個人情報に関するお問い合わせに誠実、かつ迅速に対応いたします。
- ⑥ 当社は、個人情報保護方針及び個人情報保護マネジメントシステムの仕組みを継続的に改善していきます。

制定日 2007年 4月 1日
改訂日 2009年 7月 1日
改訂日 2017年 5月 1日
改訂日 2019年 3月 1日
改訂日 2022年 4月 1日
改訂日 2025年 7月 14日



東日本倉庫株式会社

代表取締役社長 馬場 俊彰

【個人情報保護方針に関するお問い合わせ先 兼 個人情報に関する苦情・相談窓口】

〒963-8834 福島県郡山市図景二丁目14番24号

TEL：024-939-0222 FAX：024-939-0777