

【個人情報の取扱いについて】

当社は、個人情報の重要性を認識し、当社の各事業を通じてお預かりするお客様の個人情報、並びに従業員の個人情報等については、「個人情報保護に関する法律」をはじめとする関連法令を遵守すると共に、当社の「個人情報保護マネジメントシステム」に基づき、下記のとおり取扱いをいたします。

個人情報の利用目的

当社は、ご提供頂いた個人情報を次に定める利用目的の達成に必要な範囲以外には利用いたしません。

1) 直接書面以外で取得の個人情報

受託業務における個人情報を扱う業務遂行のため (非開示)

2) 開示対象個人情報

区分		利用目的
お客様の個人データ (個人情報)	倉庫業務	・お客様と当社との契約の締結、見積提出 ・お客様に対する当社からの問合せ、ご案内 ・お客様への配送サービス、配送時の問合せ ・お客様へ当社からの商品サービスのご案内
	トランクルーム関連業務 ・トランクルーム ・押入れ産業 ・四季の収納箱 ・タヤキピソグ	・お客様と当社との契約の締結、見積提出 ・お客様に対する当社からの問合せ、ご案内 ・お客様への配送サービス、配送時の問合せ ・お客様へ当社からの商品サービスのご案内
	駐車場業務	・お客様と当社との契約の締結、見積提出 ・お客様に対する当社からの問合せ ・お客様へ当社からの商品サービスのご案内
	問い合わせフォームにて取得する情報	・お客様から当社になされる、電子メール、郵送、電話などによるお問い合わせに対する対応。当社へのお問い合わせへの回答。
	従業員の個人データ (個人情報)	・入社時の「従業者個人情報取扱い同意書」に基づく従業員の個人情報の利用 ・入退社事務、人事管理、労務管理、賃金支払、健康安全管理、業務管理等
採用募集時の個人データ (個人情報)		・応募者への通知、連絡における利用
退職者等の個人データ (個人情報)		・当社退職者の個人情報の利用目的範囲内での利用 ・社会保険庁等の官公庁からの調査及び当社からの緊急連絡等
特定個人情報 (個人番号)		・特定個人情報とは「個人番号を内容に含む個人情報」のことを言う。 個人番号についても利用目的(個人番号を利用できる事務の範囲で特定した利用目的)の範囲内でのみ利用する。 (番号利用に基づき「社会保障、税、災害対策」に使用するためにマイナンバーを取得) ①当社従業者(派遣社員は除く)のマイナンバー及び扶養家族のマイナンバー ②士業等、外部有識者、個人の大家・地主、株主のマイナンバー

個人情報取扱いの委託

当社は、事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【保有個人データおよび第三者提供に関する事項の周知について】

東日本倉庫株式会社（以下、「当社」という。）では、保有個人データの開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の請求及び第三者提供記録の開示に関する請求について、以下の事項を周知致します。

1. 当社の名称及び住所、代表者の氏名

名称：東日本倉庫株式会社

住所：〒963-8834 福島県郡山市図景二丁目14番24号

代表者：馬場 俊彰

2. 個人情報保護管理者

常務取締役 渡部 徹

TEL：024-939-0222

3. 保有個人データの利用目的

上記「個人情報の利用目的」2)

4. 保有個人データ取扱いに関する苦情の申し出先

保有個人データに関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

住所：〒963-8834 福島県郡山市図景二丁目14番24号
東日本倉庫株式会社 「苦情相談窓口」
東日本倉庫株式会社 「特定個人情報取扱責任者」（当社に特定個人情報を提供している方）
電話番号：024-939-0222
受付時間：10:00～12:00、14:00～17:00（土・日・年末年始・祝祭日除く）
E-mail：information@ejs.co.jp

5. 当社の加入する認定個人情報保護団体について

当社の所属する認定個人情報保護団体の名称と苦情の解決の申し出先

【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

【苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体事務局

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

電話番号 03-5860-7565 / 0120-700-779

(当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません)

【認定個人情報保護団体の名称】

一般財団法人日本情報システム・ユーザー協会 (JUAS)

【苦情の解決の申出先】

認定個人情報保護団体事務局

〒104-0045 東京都中央区築地一丁目13番14号 NBF 東銀座スクエア5階

電話番号 03-6246-1318

(当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません)

6. 開示等の手続きについて

開示等のご請求がございます場合には、上記個人情報に関するお問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。請求に必要な手順の説明と必要な申請書類などをお送りします。

7. 保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め規程に則った措置(組織的、人的、物理的、技術的観点による安全管理措置)を講じております。

(1) 組織的安全管理処置

個人情報の適正な取り扱いに必要な情報を記した個人情報管理台帳を整備しています。

(2) 人的安全管理処置

個人情報の取り扱いに関する事項について、従業員に対して定期的に教育を実施しています。

(3) 物理的安全管理処置

フロアの入退室管理、盗難等の防止、システムや文書の持出し・移送・保管時における施錠などの対策を講じています。

(4) 技術的安全管理処置

認証・権限管理・制御・記録などのアクセス管理、システムへの不正ソフトウェア対策やウィルス対策、暗号化などによる移送・送受信時の対策、情報システムの監視、などの技術的管理措置を講じています。